

REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. OBDOBÍ ZÁRUKY

Záruka na provedenou renovaci oken je platná po dobu 3 let ode dne dokončení prací.

2. CO ZÁRUKA POKRÝVÁ?

Záruka se vztahuje na všechny práce provedené při renovaci oken a na použité materiály. Pokrývá vady způsobené špatným provedením prací nebo vadami materiálů, které se projeví během doby trvání záruky.

3. POSTUP PŘI REKLAMACI

V případě, že si všimnete vady, která by mohla být způsobena naší prací nebo použitými materiály, tak nás prosím kontaktujte: Email - chci@oknojakonova.cz, tel.: +420 775 144 175

4. OPRAVY A NÁHRADY

Po obdržení reklamace provedeme nezbytné kroky k vyřešení vzniklé situace a zjednáme nápravu.

5. VYLOUČENÍ ZÁRUKY

Záruka neplatí v případě: Vady způsobené neodborným používáním nebo zanedbáním údržby ze strany zákazníka. Změny provedené třetími stranami bez našeho souhlasu.

Děkujeme za pochopení a těšíme se na spolupráci s Vámi!