

# ČASTÉ DOTAZY

## VZNIKÁ HODNĚ PRACHU PŘI RENOVACI?

Množství prachu redukuje už při jeho vzniku, a to využitím brusky s přímým odvodem prachových částic. Přesto je pro nás samozřejmostí zakrytí okolí oken krycími plachtami a důkladné vysátí každý den po dokončení prací.

## DOKÁŽETE VYŘÍDIT POŠKOZENÍ OKEN OD KRUP S POJIŠŤOVNOU?

Ano, pokud máte pojistku, do které tato událost spadá.

## JAK DLOUHO RENOVACE TRVÁ?

Časová náročnost celé zakázky samozřejmě závisí na jejím rozsahu, ale z hlediska technologického postupu je minimální doba 3 dny.

## KDY MŮŽU PO RENOVACI UMÝT OKNA?

S mytím oken je třeba vydržet 3-4 týdny.

## RENOVUJÍ SE OKNA POUZE ZVENKU NEBO I ZE VNITŘÍ?

Standardně se renovuje pouze vnější strana oken, jelikož je vystavena působení povětrnostních vlivů. Pokud však z nějakého důvodu máte poškozenou i vnitřní stranu oken, například kvůli domácím mazlíčkům, není problém ji zrenovovat také.

## JE POTŘEBA BÝT OSOBNĚ U PRŮBĚHU RENOVACE?

Vaše přítomnost v průběhu renovace je čistě na Vás. Je možné nám svěřit klíče a vidět se třeba až při předání hotové zakázky.

## POUŽÍVÁTE NĚJAKÝ VZORNÍK ODSTÍNŮ?

Konkrétní odstín tónujeme až přímo na místě. Standardně se držíme odstínu, který na oknech byl použit dřívě. Nicméně odstín lze změnit dle vašich preferencí.

## VYSAZUJETE KŘÍDLA PŘI RENOVACI?

Křídla vysazujeme pouze ve výjimečných situacích. Pro renovaci to není potřeba a nehrozí tak poškození interiéru při manipulaci a přenášení oken.

## JSTE KRYTI PROTI PŘÍPADNÝM ŠKODÁM?

Ano, jsme pojištěni na odpovědnost do výše 10 000 000 Kč.